

Программа
областной научно-практической онлайн-конференции

**«Пациентоориентированность и клиентоцентричность в
здравоохранении»**

Дата и время проведения: **09.04.2025 года в 10 час. 00 мин.**

Место проведения: трансляция на платформе pruffme.com по ссылке
<https://app.glueup.ru/event/нпк-пациентоориентированность-и-пациентоцентричность-в-здравоохранении-4775/>

| | |
|----------------------|--|
| 09:45 – 10:00 | Подключение участников к конференции |
| 10:00 – 10:05 | Открытие конференции Приветственное слово: Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина». |
| 10:05 – 10:30 | «Пациентоориентированность как важная составляющая при организации работы медицинской организации» Докладчик: Голованова Татьяна Константиновна, и.о. главного врача ГОАУЗ «МОЛРЦ». |
| 10:30 – 10:55 | «Пациентоориентированный подход, анализ удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи и условиями ее оказания» Докладчик: Богдан Елена Васильевна, старшая медицинская сестра отделения анестезиологии и реанимации ГОБУЗ «МЦРБ». |
| 11:00 – 11:25 | «Внедрение стандарта «Стимул» в Мурманской области: опыт, достижения и перспективы пациентоцентричного подхода» Докладчик: Смирнова Юлия Алексеевна, руководитель регионального центра организации первичной медико-санитарной помощи ГОАУЗ "МОЦСВМП". |
| 11:30 – 11:55 | «Пациентоориентированные технологии при организации работы приемного отделения стационара» |

| | |
|-----------------------------|---|
| | <p>Докладчик: Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».</p> |
| <p>11:55 – 12:20</p> | <p>«Пациентоориентированный подход специалистов общесоматической практики в работе с детьми, имеющими ментальные нарушения»</p> <p>Докладчик: Мелешенко Елена Викторовна, старшая медицинская сестра диспансерного отделения для взрослого населения ГОБУЗ «МОПНД»;</p> |
| <p>12:20-12:45</p> | <p>«Пациентоориентированность в педиатрической практике медицинской организации»</p> <p>Докладчик: Семикина Наталья Александровна, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МГДП № 1»;</p> |
| <p>12:45-12:50</p> | <p>Ответы на вопросы</p> |
| <p>12:50 – 12:55</p> | <p>Подведение итогов. Закрытие конференции</p> <p>Мельникова Татьяна Евгеньевна, главный внештатный специалист по управлению сестринской деятельностью Министерства здравоохранения Мурманской области, главная медицинская сестра ГОБУЗ «МОКБ им. П.А. Баяндина».</p> |